1. Xác định các thuộc tính cho việc hình thành thực thể và diễn tả các quy tắc mô tả, ràng buộc về bản số :

1. Xác định các thực thể của bài toán lưu trữ :

* CUSTOMER(Khách hàng)

Các thuộc tính:

* cus\_id(Mã khách hàng): Thuộc tính khoá
* fullname(Tên khách hàng)
* gender(Giới tính khách hàng:Nam/Nữ)
* phone(Số điện thoại khách hàng)
* addr( Địa chỉ của khách hàng)
* PET(Thú cưng)

Các thuộc tính:

* pet\_id(Mã thú cưng): Thuộc tính khoá
* pet\_name(Tên thú cưng)
* pet\_age(Tuổi thú cưng)
* pet\_weight(Cân nặng của thú cưng)
* PET\_CATEGORY(Loại thú cưng)

Các thuộc tính:

* petc\_id(Mã loại thú cưng): Thuộc tính khoá
* petc\_name(Tên loạii: Mèo/chó/chim/chuột/sóc)
* PET\_PRODUCT(Sản phẩm)

Các thuộc tính:

* prod\_id(Mã sản phẩm): Thuộc tính khoá
* prod\_name(Tên sản phẩm)
* price(Giá)
* discount(GIảm giá)
* PET\_PRODUCT\_DETAIL(Chi tiết sản phẩm)

Các thuộc tính

* ppd\_id (Mã chi tiết sản phẩm): Thuộc tính khoá
* c\_name(Loại sản phẩm: Thức ăn cho Chó/Thức ăn cho Mèo/ Sữa/Thuốc/Thực phẩm chức năng)
* brand (Tên nhãn hiệu)
* company(Công ty sản xuất)
* origin(Nơi sản xuất)
* mfg\_date(Ngày sản xuất)
* ex\_date(Ngày hết hạn)
* qoh (Số lượng hàng trong kho)
* ORDER\_P(Đơn hàng)

Các thuộc tính:

* ord\_id(Mã đơn hàng): Thuộc tính khoá
* ord\_date(Ngày mua hàng)
* ed\_date(Ngày nhận hàng)
* ord\_stt(Trạng thái đơn hàng: Đang giao/Đã nhận)
* ORDER\_DETAIL(Chi tiết đơn hàng)

Các thuộc tính:

* ord\_dt\_id(Mã chi tiết đơn hàng): Thuộc tính khoá
* quantity(Số lượng)
* unit(Đơn vị)
* quantity\_p(Giá/đơn vị)
* PAYMENT (Thanh toán)

Các thuộc tính:

* pm\_id (Mã thanh toán): Thuộc tính khóa
* amount\_paid (Lượng tiền thanh toán)
* pm\_method (Hình thức thanh toán: Tiền mặt/ VISA/MASTERCARD/ Ví MOMO)
* pm\_stt (Tình trạng thanh toán: Hoàn thành/ Chưa thanh toán)
* SERVICE (Dịch vụ)

Các thuộc tính:

* serv\_id (Mã dịch vụ): Thuộc tính khóa
* serv\_name (Tên dịch vụ)
* serv\_detail (Chi tiết dịch vụ)
* serv\_fee (Chi phí dịch vụ)
* APPOINTMENT (Lịch hẹn)

Các thuộc tính:

* appt\_id (Mã lịch hẹn) : thuộc tính khóa
* date\_appt (Ngày diễn ra cuộc hẹn)
* time\_appt (Thời gian diễn ra cuộc hẹn)
* STAFF (Nhân viên)

Các thuộc tính:

* stf\_id (Mã nhân viên): thuộc tính khóa
* fname (Tên nhân viên)
* midname (Tên lót nhân viên)
* lname (Họ nhân viên)
* gender (Giới tính nhân viên: Nam/ Nữ)
* phone (Số điện thoại nhân viên)
* addr (Địa chỉ của nhân viên)
* salary (Lương nhân viên)
* position (Chức vụ nhân viên)
* APPOINTMENT\_DETAIL (Chi tiết lịch hẹn)

Các thuộc tính:

* appt\_details\_id (Mã chi tiết cuộc hẹn): thuộc tính khóa
* demand (Yêu cầu của khách hàng)
* discount (Ưu đãi của cửa hàng thú cưng)
* stt (Trạng thái của cuộc hẹn: Đã thực hiện/ Chưa thực hiện)
* FEEDBACK(Phản hồi, ý kiến)

Các thuộc tính:

* fb\_id (Mã lời phản hồi): thuộc tính khóa
* fb\_title (Tiêu đề lời phản hồi)
* fb\_detail (Nội dung phản hồi)
* date\_fb (Ngày viết phản hồi)